

UN MENSAJE DE LA PROCURADORA
GENERAL DE ILLINOIS

Lisa Madigan



El robo de identidad puede causar daño a su historial de crédito y también a su estado de tranquilidad. Aunque se puede tomar acción inmediata y puede ayudar a limitar el daño causado a sus finanzas, reparar el daño que los criminales de identidad han causado es un proceso largo y arduo.

Para ayudarle a restaurar su nombre e historial de crédito, he creado la línea roja de robo de identidad, 1-866-999-5630; TTY: 1-877-844-5461. Personal con experiencia en mi oficina están dispuestos ayudar a víctimas de robo de identidad con todo tipo de problemas como dificultad en obtener un reporte de policía o con asuntos con acreedores.

Si usted es víctima de robo de identidad, le pido que llame a la línea roja de robo de identidad para tomar ventaja de la ayuda. Ayuda está al alcance de una llamada.

Lisa Madigan
Procuradora general

Consejos para protegerse contra el robo de identidad

- No divulgue su número de seguro social a no ser que sea absolutamente necesario - y no lo cargue en su cartera.
- Sólo lleve consigo las identificaciones y tarjetas de crédito que sean necesarias.
- No de su información personal por teléfono, a lo menos que usted inicie la llamada.
- No transmita información personal por la Internet a lo menos que sea una página segura y no revele información en correos electrónicos o en forros de charla.
- Considere la compra de un buzón que tenga llave.
- Sepa cuando llega su correo y retírelo tan pronto como sea posible, reporte discrepancias y estados de cuentas que faltan o llegan tarde.
- Haga pedazos toda documentación que contenga información personal antes de tirarla.
- Exija saber cómo su información será usada por una compañía y si ellos van a compartir su información con alguna otra fuente.
- Cada año pida su reporte de crédito de las tres agencias que reportan el crédito. Por ley usted tiene el derecho a recibir un reporte al año gratuito de las tres agencias que reportan el crédito. Para obtener su reporte de crédito gratuito, comuníquese al 1-877-322-8228 (TTY: 1-877-730-4104) o visitando www.annualcreditreport.com.

Oficina de la procuradora general
línea de robo de identidad
1-866-999-5630
TTY: 1-877-5461

www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

Printed by authority of the State of Illinois. 06/06.25M.C06-967
This material is available in alternate format upon request.



ROBO DE IDENTIDAD



Nosotros
podemos ayudar.



LISA MADIGAN

Procuradora general de Illinois

El robo de identidad ocurre cuando alguien fraudulentamente obtiene y usa información personal de otra persona - por ejemplo, número de tarjeta de crédito, número de cuenta de banco, número de seguro social - para comprar bienes y servicios. El robo de identidad varía en ámbito y proporciones. Un ladrón de robo de identidad puede hacer un cargo no autorizado a la tarjeta de crédito de una víctima. En casos extremos, un impostor puede usar la identidad de una víctima para conseguir nuevas tarjetas de crédito, establecer servicio telefónico, comprar un carro, u obtener una hipoteca.

Víctimas de robo de identidad pierden más que el dinero, pierden el estado de tranquilidad de ánimo. Las víctimas muchas veces pasan bastantes horas trabajando con acreedores, agencias que reportan el crédito, instituciones financieras y agencias de policía - para tratar de reclamar su buen nombre y su crédito. El proceso de recuperación puede tardar meses - hasta años.

NOSOTROS PODEMOS AYUDAR

Si es víctima de robo de identidad, llame a la línea roja de la oficina de la procuradora general al 1-866-999-5630. TTY: 1-877-844-5461. Se le asignará a un representante del departamento del consumidor que lo guiará por el proceso de recuperación. Dependiendo en las necesidades, el representante del departamento del consumidor le puede ayudar en lo siguiente:

- Disputar una deuda fraudulenta y limpiar su reporte de crédito;
- Contactar a las agencias de policía apropiadas; Leer y entender los documentos relacionados con el robo;
- Determinará que hacer si se han robado su cartera o bolsa; y
- Tomar pasos para prevenir ser víctima nuevamente.

TOMAR ACCIÓN INMEDIATA:

Una respuesta rápida al robo de identidad es la mejor manera de minimizar el daño a su nombre y a su salud financiera. Así que la oficina de la procuradora de Illinois le recomienda que tome los pasos siguientes inmediatamente:

- Reportar el fraude a acreedores. Revise con las compañías de sus tarjetas de crédito y con su banco para ver si hay nuevas cuentas abiertas bajo su nombre, o si hay cargos no autorizados. Trabaje con estas compañías para poner alto a daños adicionales lo más pronto posible. Debería considerar cerrar algunas cuentas bancarias inmediatamente, pero recuerde que debe asegurarse que todos los cheques que están pendiente se cobren antes de poder cerrar la cuenta. Después de haber verificado que se han cobrado todos los cheques legítimos, hable con su banco para cerrar cuentas que se han comprometido y establecer nuevas cuentas con contraseñas.

- Ponga una alerta de fraude en su reporte de crédito. Contacte al número gratuito de cualquiera de las tres agencias que reportan el crédito, abajo mencionadas, para poner una alerta de fraude en su reporte de crédito. Una alerta de fraude le notifica a acreedores potenciales que se deben comunicar con usted y verificar su identidad antes de aprobar un pedido de crédito bajo su nombre. Usted sólo debe contactar a una de las tres agencias porque la compañía está obligada a contactar a las otras dos.

Equifax: 1-800-525-6285; www.equifax.com; P.O. Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241

Experian: 1-888-EXPERIAN (397-3742); www.experian.com; P.O. Box 9532, Allen, TX 75013

TransUnion: 1-800-680-7289; www.transunion.com; Fraud Victim Assistance Division, P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92834-6790

Aun después de haber puesto una alerta de fraude en su archivo, usted está supuesto a recibir copias gratuitas de su reporte de crédito. Usted recibirá una carta indicándole como debe pedir sus copias gratuitas. Cuando reciba su reporte de crédito, revíselo cuidadosamente y fíjese si hay actividad sospechosa.

- Haga un reporte de policía. Le ley de Illinois requiere que departamentos de policía acepten y provean los reportes. Obtenga una copia de su reporte de policía o a lo menos, el número de reporte. El reporte de policía le podría ayudar a guiarse con los acreedores quienes necesitan prueba del robo.

- Decida si quiere poner un “congelamiento de seguridad” en su reporte de crédito. Un congelamiento de seguridad es diferente a la alerta de fraude. Si es víctima de robo de identidad, le permite prohibir que su reporte de crédito se le de a otra persona sin su autorización de antemano. Esto también indica que usted no podrá obtener crédito sin primero proveer su número personal de identificación a la agencia que reporta el crédito. Usted puede poner un congelamiento de seguridad llamando a las tres agencias que reportan el crédito, arriba nombradas. Probablemente necesitará el número del reporte de la policía cuando vaya a pedir el congelamiento de seguridad.